

ДО

КОМИСИЯ ПО БЮДЖЕТ И ФИНАНСИ

ОТНОСНО: Реформа „Обслужване на едно гише“ в Стълб 2: Зелена България на План за възстановяване и устойчивост на базата на финансиран по Програма Хоризонт 2020 Проект

Уважаеми госпожи и господа народни представители,

Преди всичко, бихме желали да изразим нашето удовлетворение от факта, че в преработените версии на **Плана за възстановяване и устойчивост**, бе включена **Реформа: „Обслужване на едно гише“ в Стълб 2: Зелена България**. За нас е важно да се отбележи, че такава реформа е изрично изведена като приоритет в **„Препоръчителните указания за разработване на Компонент на реформи и инвестиции - вълна за обновяване, насочена към повишаване на енергийната и ресурсна ефективност към План за възстановяване и устойчивост“** https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/component_renovation.pdf.

В цитираният документ Реформата „Обслужване на едно гише“ е препоръчана с цел справяне със съществени предизвикателства: преодоляване на административни бариери и подкрепа за домакинствата и бизнеса с правни, технически (включително енергийни одити) и финансови услуги. Допълнителни предизвикателства, които трябва да бъдат решени с тази реформа, са тежестта на управление на изпълнението на проектния цикъл и контрол на качеството.

Защо е важна тази Реформа?

Огромните нужди от обновяване за ЕЕ (енергийна ефективност) и високите цели на ЕС в рамките на Зелената сделка и Вълната за обновяване, финансирани в най-голяма степен чрез Европейския Фонд за Възстановяване и Устойчивост, предпоставят необходимостта от разгръщане на широкомащабен процес на обновяване за ЕЕ. Това може да се случи, ако се **създадат условия** за:

- **активно взаимодействие/синергия** на трите основни заинтересовани страни – собственици, публични власти, частен бизнес
- **постоянна и многоспектърна подкрепа за гражданите** по отношение на:
 - 1) информиране и мотивиране на масовото им участие в процеса на обновяване за ЕЕ;
 - 2) организиране на подготвителни дейности (провеждане на събрания, постигане на необходими съгласия и др.) и контрол по изпълнението в качеството им на съинвеститор;
 - 3) достъп до нисколихвен кредитен ресурс, необходим за осигуряване на собственото участие.

Съвкупността от услуги по цялата верига на изпълнението на проекта, указани по-горе), представлява функционалната същност на обслужване на принципа „на едно гише“ в тази сфера. В настоящия вариант на Плана за възстановяване и устойчивост концепцията за Реформа „Обслужване на едно гише“ предвижда подкрепа само в началото на процеса, а именно - информиране и мотивиране на гражданите за участие. **Ограничаването на обхвата на необходимата подкрепа** носи риск реформата да не изпълни целите, заради които се провежда - преодоляване на комплекса от вече идентифицирани предизвикателства за успешната му реализация.

Същевременно, бихме искали да отбележим и информираме, че предоставяне на услугите в тяхната цялост е предвидено в разработван в момента модел за обслужване на едно гише на територията на гр. София по Проект „Интегрирани услуги за енергийно обновяване на жилищни сгради – SHEERenov“, финансиран от Програма Хоризонт 2020 - <https://cordis.europa.eu/project/id/890473>. Проектът, стартирал през миналата година, предвижда впоследствие моделът, предмет на изработване от консорциум от български и международни организации, да бъде възпроизведен и в останалите градове на територията на страната. Моделът адаптира към българските условия възможно най-добрите европейски практики .

За Ваша информация, по-долу представяме органиграмата на проекта:



Органиграмата онагледява бизнес веригата и структурата на създаване на адекватни условия както за търсенето, така и за предлагането на пазара за обновяване на дома в ЕЕ, като по този начин демонстрира икономически жизнеспособен бизнес модел.

В тази връзка и доколкото:

- Целите на Проект SHEERenov” изцяло се покриват с целите на описаната Реформа „Обслужване на едно гише“;
- Проектът е финансиран по Програма Хоризонт 2020, именно за да подкрепи усилията в държавата за преодоляване идентифицирани във времето предизвикателства при въвеждането на пазарно-ориентиран модел, който трябва да смени модела на 100% финансова и административна подкрепа.
- Времето съвпадение на двете инициативи би подпомогнало успешното изпълнение на предвидената в ПВУ Реформа.

предлагаме:

При изработване на апликационната форма за ПВУ / Реформа „Обслужване на едно гише“ да бъде отчетено наличието на проект „SHEERnov“ и предените в него процеси и резултати.

В допълнение, използването на платформата на проект SHEERnov (разработените продукти и инструментариум), натрупания опит, уроците и препоръките от изпълнението на SHEERnov ще имат потенциал силно да улеснят структурирането на модела за обслужване принципа на едно гише в национален план.

Заявяваме своята готовност (като партньор в консорциума по проекта) за съдействие за (до)разработване на частта Реформа „Обслужване на едно гише“ Стълб 2, Зелена България към Плана за възстановяване и устойчивост. Към настоящото писмо прилагаме кратко резюме за трансформиране на резултатите от проект SHEERnov в ползи за предстоящата реформа и обществото като цяло.

С уважение:



Иван Велков, Председател УС

Българска фасилити мениджмънт асоциация / БГФМА

За допълнителна информация: И. Велков, Председател УС, БГФМА, i.velkov@icloud.com | 0888 806 316 Д. Илиева, Изпълнителен директор, БГФМА dilieva@bgfma.bg | 0888 806 316