

ДО:

**Г-н Атанас Пеканов - Служебен заместник
министър-председател по управление на
европейските средства**

София, 1000, бул. „Княз Александър Дондуков“ №1
E-mail: ms_register@government.bg

**Г-жа Виолета Комитова – Служебен министър на
регионалното развитие и благоустройството**

София 1202, Ул. Св. Св. Кирил и Методий № 17-19
E-mail: e-mrrb@mrrb.government.bg

**Г-н Андрей Живков - Служебен министър на
енергетиката**

София, 1000, ул. "Триадица" 8
E-mail: e-energy@me.government.bg

ОТНОСНО: Реформа „Обслужване на едно гише“ в Стълб 2:
Зелена България на ПВУ на базата на финансиран от Програма Хоризонт 2020
Проект

Уважаеми Г-н Атанас Пеканов,

Уважаема Г-жа Виолета Комитова,

Уважаеми Г-н Андрей Живков,

Във връзка с предстоящото доработване на **Плана за възстановяване и устойчивост**, преди изпращане в ЕК за одобрение, изпращаме предложение на Българска фасилити мениджмънт асоциация относно предвидената **Реформа „Обслужване на едно гише“ в Стълб 2: Зелена България.**

Реформата беше включена в преработените версии (2-ра и 3-та) на ПВУ. Настоящото предложение е продиктувано от обстоятелството, че предложеният вариант съдържа недостатъци

и принципни несъответствия с *„Препоръчителните указания за разработване на Компонент на реформи и инвестиции - вълна за обновяване, насочена към повишаване на енергийната и ресурсна ефективност към План за възстановяване и устойчивост“* https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/component_renovation.pdf.

В цитирания документ Реформата „Обслужване на едно гише“ е препоръчана с цел справяне със съществени предизвикателства: преодоляване на административни бариери и подкрепа за домакинствата и бизнеса с правни, технически (включително енергийни одити) и финансови услуги. Допълнителни предизвикателства, които трябва да бъдат решени с реформата, са тежестта на управление на изпълнението на проектния цикъл и контрол на качеството.

Защо е важна тази Реформа?

Огромните нужди от обновяване за ЕЕ и високите цели на ЕС в рамките на Зелена сделка и Вълна за обновяване, финансирани в най-голяма степен чрез Европейския Фонд за Възстановяване и Устойчивост, предпоставят необходимостта от разгръщане на широкомащабен процес на обновяване за ЕЕ.

Това може да се случи, ако се **създадат условия за постоянна и многоспектърна подкрепа на гражданите** в целия процес на енергийно ефективно обновяване:

Съвкупността от услуги по цялата верига на изпълнението на проекта представлява същността на функционирането на обслужване на принципа „на едно гише“. В настоящия вариант на ПВУ концепцията за Реформа „Обслужване на едно гише“ предвижда подкрепа само в началото на процеса, а именно информиране и мотивиране на гражданите за участие. **Ограничение на обхвата на необходимата подкрепа** носи риск реформата да не може да изпълни целите, заради които се провежда - преодоляване на комплекса от идентифицирани предизвикателства.

Същевременно, искаме да информираме, че предоставяне на услугите в тяхната цялост е предвидено в разработвания в момента модел за обслужване на едно гише на територията на гр. София по **Проект „Интегрирани услуги за енергийно обновяване на жилищни сгради – SHEERenov“**, финансиран от Програма Хоризонт 2020 - <https://cordis.europa.eu/project/id/890473>. Проектът предвижда впоследствие моделът да бъде възпроизведен и в останалите градове на територията на страната. Моделът адаптира към българските условия най-добри европейски практики.

За Ваша информация, по-долу представяме органиграмата на проекта:



Органиграмата онагледява бизнес веригата и структурата на създаване на адекватни условия както за търсенето, така и за предлагането на пазара за обновяване на дома в ЕЕ, като по този начин демонстрира икономически жизнеспособен бизнес модел.

В тази връзка и доколкото:

- **Целите** на Проект "SHEERenov" изцяло се покриват с целите на описаната Реформа „Обслужване на едно гише“;
- Проектът е финансиран по Програма Хоризонт 2020, именно **за да подкрепи усилията в държавата за преодоляване идентифицирани във времето предизвикателства** при въвеждането на пазарно-ориентиран модел, който трябва да смени модела на 100% финансова и административна подкрепа;
- **Времовото съвпадение** на двете инициативи би подпомогнало успешното изпълнение на предвидената в ПВУ Реформа.

Предлагаме:

При изработване на апликационната форма за Реформа „Обслужване на едно гише в ПВУ“¹ да бъде отчетено наличието на проект „SHEERenov“.

В допълнение, използването на платформата на проект SHEERnov (разработените продукти и инструментариум), натрупания опит в Столична община, уроците и препоръките от изпълнението на SHEERenov имат потенциал силно да улеснят структурирането на модела за обслужване принципа на едно гише в национален план.

Заявяваме своята готовност за съдействие за разработване/доработване на Плана, в частта Реформа „Обслужване на едно гише“ Стълб 2 Зелена България. Към настоящото писмо прилагаме

¹ Доколкото такъв не е представен в Пакета Проекти към ПВУ, предполагаме, че изготвянето му предстои

кратко резюме за трансформиране на резултатите от проект SHEERnov в ползи за предстоящата реформа и обществото като цяло.

С уважение:



Иван Велков, Председател УС

Българска фасилити мениджмънт асоциация / БГФМА

За допълнителна информация: И. Велков, Председател УС, БГФМА, i.velkov@icloud.com | 0888 806 316 Д. Илиева, Изпълнителен директор, БГФМА dilieva@bgfma.bg | 0888 806 316

Предложение №1

за използване на резултатите от проект SHEERnov за изпълнение на реформа „обслужване на едно гише“; Стълб 2 „Зелена България“; ПВУ

Концепцията за обслужване „на едно гише“ представлява способ (виртуален или физическо място), чрез който собствениците на жилища могат да получават информация и услуги, необходими им в целия процес за изпълнение на амбициозни проекти за енергийно обновяване. Два са условно казано установените бизнес модели на обслужването на принципа „на едно гише“ в европейската практика - **All-inclusive one-stop-shop**, извършвано от изцяло частни субекти (напр.чрез ЕСКО компании) или **Coordination one-stop-shop**, т.е. в координация между публичния и частния сектор, като всеки субект изпълнява присъщите му дейности. Този е моделът, възприет от проект SHEERnov”.

За да изпълнява целите, **обслужването „на едно гише“ обхваща съвкупност от услуги по цялата верига** на изпълнението на проекта:

1) **Информационно осигуряване и повишаване осведомеността на гражданите**, като необходимо условие за повишаване „**търсенето**“ на **енергийна ефективност**.

Включва:

- Повишаване на осведомеността относно ползите, произтичащи от енергийното обновяване,
- Разясняване на възможностите за финансиране на подобни инициативи;
- Предоставяне на информация за участниците от страна на частния бизнес на пазара на енергийно обновяване - проектанти, доставчици на енергийно ефективни услуги, професионално управление на процеса, гарантиране качеството на изпълнение и др.

Проект SHEERnov:

Дейностите по информационното осигуряване са публично предоставяна услуга и следва да се осъществяват от местните власти

За повишаване на капацитета им, с финансиране по проекта:

- ще бъде разработен **инструментариум за стандартизиране на цялостното енергийно обновяване: Процедурен наръчник (Procedural Manual); Организационно ръководство (Engagement Toolkit) и Техническо ръководство (Technical Toolkit).**
- Ще бъдат проведени обучения на определените служители за работа с инструментариума.

- 2) **Техническа помощ**, под формата на консултански услуги, предоставяна от частния сектор. Най-общо, свързана е със създаване на индивидуализирани технически предложения за постигане на „дълбоко“ обновяване, финансов план, в зависимост от финансовите възможности на собствениците, координация на процеса на обновяване от името на собствениците в сградата, за целите на получаване на резултати по време на изпълнение на и мониторинг след това, включително на качеството на работата и икономия на енергия, мониторинг на спестяванията.

Проект SHEERenov:

Въвежда се фигурата на условно наречен „специализиран посредник“. В общия случай, тя се представлява от бизнес партньорство между Професионален домоуправител и Фирма, регистрирана като доставчик на услуги за енергийна ефективност.

Приносът на проект SHEERenov:

- i. Разработване на **Наръчник** за създаване и утвърждаване на успешни бизнес съюзи за цялостно обновяване на МЖС
- ii. Провеждане на семинар и ad hoc срещи за напасване на двата бизнеса
- iii. Създаване на **модулни обучителни програми** за целите на изпълнение на функциите на „специализиран посредник“ и последващи обучения за допълване на познания и компетентности по спецификите на обновяването за ЕЕ
- iv. Подкрепа на МРРБ за налагане на **регулаторен режим** върху бизнеса, извършващ професионално управление на жилищни сгради, като се формулират препоръки за въвеждане на минимални изисквания към обхвата и нивото на качеството на услугите, предлагани на етажната собственост, минималния изискуем персонал и компетенции за изпълнение на такива услуги, други подходящи правила и изисквания за защита на интересите на етажната собственост.

3) Структуриране и предоставяне на финансова подкрепа.

„Дълбокото“ обновяване струва скъпо, изисква значителни средства, с каквито голяма част от собствениците в една сграда не разполагат. Необходимата публична финансова подкрепа трябва да осигури ефективно изразходване на публичния ресурс, като същевременно осигури необходимите предпоставки за участие на всички собственици, в т.ч. и нискодоходни такива, от групите на уязвими собственици.

Проект SHEERenov:

Ще разработи и предложи концепция за **3-компонентен модел за финансиране** на базата на комбинация:

- **БФП**, която да покрие част от разходите и да направи възможно изплащанията по заем за сметка на реализираната икономия на енергия в разумен срок²,
- Собствено финансиране, осигурено чрез улеснен достъп до **кредитен ресурс, обезпечен с гаранции**, предоставени безплатно за крайните получатели²
- **Допълнителна целева помощ**, осигурена за социално уязвими собственици.

За тази цел:

- ще бъде разработен **финансов продукт от търговска банка/и с помощта на гаранция от страна на ФЕЕВИ**.
- Ще бъдат направени **предложения за законодателни промени**, които да насърчат кредитиране на ЕС/СС и предложения за законодателни промени с цел осигуряване на 100% целева подкрепа за социално уязвими собственици.

Предвидените дейности по проект SHEERenov са изцяло в изпълнение на заложените политики и мерки от **ДЪЛГОСРОЧНА НАЦИОНАЛНА СТРАТЕГИЯ ЗА ПОДПОМАГАНЕ ОБНОВЯВАНЕТО НА НАЦИОНАЛНИЯ СГРАДЕН ФОНД ОТ ЖИЛИЩНИ И НЕЖИЛИЩНИ СГРАДИ ДО 2050 Г.**

²И2 В контекста на Препоръчителните указания на ЕК към План за възстановяване и устойчивост – 1 Компонент на реформи и инвестиции - вълна за обновяване, насочена към повишаване на енергийната и ресурсна ефективност https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/component_renovation.pdf